

Retourformulier

Retourformulier Briefpost

Let op: Gebruik deze methode alleen als je geen Track & Trace code hebt ontvangen tijdens je bestelling, je je bestelling niet kan vinden in ons retourportaal of je retour door de brievenbus past.

Stuur deze pagina ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Plaats:
Postcode:	Telefoon:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect* – NEEM EERST CONTACT OP	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Retourformulier

Toelichting

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier of pakbon met de retourreden is bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is en het oude label niet.

Defect

Is je ontvangen artikel defect? Neem dan eerst contact met ons op. Meestal kunnen we het oplossen. Het kan helpen om een foto of filmpje van het probleem mee te sturen.

Retourformulier

Retouretiket Briefpost

Afz: (Postcode, Huisnr)	ANTWOORDNUMMER – NIET FRANKEREN
Fixim.nl Afdeling retouren Antwoordnummer 10901 4209ZV Schelluinen	

Retourvoorwaarden:

U heeft het recht uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 30 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking geretourneerd moeten worden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 30 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Voor hygiëne-artikelen zoals In-Ear Oordopjes en Koptelefoons, gelden aanvullende eisen. Zo moet de verpakking intact zijn en de hygiëne-zegel niet verbroken zijn. Dit geldt niet voor garantie of DOA.

Retourformulier

Terugbetaling:

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief verzendkosten. Let op: transactiekosten zijn niet inbegrepen.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.